



**Gemeente
Amsterdam**



AI 2018-0185

1^e Nota van Inlichtingen

Perceel 1: Cameratoezichtsystemen parkeren en Perceel 2: Meldkamer
Applicatie Parkeren inclusief Video Wall

1^e Nota van Inlichtingen

Perceel 1: Cameratoezichtsystemen parkeren en Perceel 2: Meldkamer Applicatie Parkeren inclusief Video Wall

1 Mededelingen aanbestedende dienst

De aanbestedende dienst constateert de volgende aanpassingen en of wijzigingen in de gepubliceerde documentatie.

Aanbestedingsleidraad Openbare Europese Aanbesteding

Perceel 1: Onderhoud en vervanging Cameratoezichtsystemen Parkeervoorzieningen en Perceel 2: Levering en aanvullende dienstverlening Meldkamer Applicatie Parkeren (MAP) en Video Wall

Hoofdstuk 5 Programma van Eisen, Programma van Eisen voor Perceel 1: **Bijlage 7**, deze is in de meegestuurde documentatie verkeerd benoemd zijnde **Bijlage 1 PvE Cameratoezichtsystemen Parkeervoorzieningen v1.0.**

Er is bij deze 1^e Nota van Inlichtingen een aangepaste versie van Formulier F, Prijzenblad.v1.1 bijgevoegd. Deze komt ter vervanging van het in de aanbestedingstukken meegestuurde Formulier F, Prijzenblad.v1

Er is ter verduidelijking een cameraplan inclusief een nummering Matrix van de locatie P6 Uitgaanshoek bijgevoegd.

Er zijn ter verduidelijking lijsten beschikbaar gesteld met de as-built en inventarisatielijst van alle aanwezige componenten in het huidige systeem.

1^e Nota van Inlichtingen

Perceel 1: Cameratoezichtsystemen parkeren en Perceel 2: Meldkamer Applicatie Parkeren inclusief Video Wall

2 Vragen en antwoorden

Nr.	Perceel	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Perceel 1	PvE Perceel 1, Eis 40 en 41 – Betreffende het uitvoeren van een DPIA en het volgen van de richtlijnen van de BIO.	Kan de opdrachtgever aangeven waarom er geen eisen hoeven afgedwongen worden o.b.v. wachtwoordsterkte, geldigheidsduur, aantal foutieve inlogpogingen, back-up van videomateriaal en niet wordt voorzien van een Acceptatieomgeving?	Er worden wel degelijk eisen aan wachtwoorden gesteld, zie Eis-48. Eis 41 heeft betrekking op enkele eisen uit de BIO die (meestal) nog niet van toepassing zijn op industriële apparatuur zoals Camera's. Veruit de meeste Camera's bijvoorbeeld zullen niet in staat zijn om een account (tijdelijk) te blokkeren na een aantal foutieve inlogpogingen. Ook is er geen eenduidig beleid voor eisen aan wachtwoorden die gesteld kunnen worden. Leverancier zal daarom organisatorisch moeten zorgen dat aan Eis-48 wordt voldaan.
2	Perceel 1	PvE Perceel 1, Eis 107 – Clients in de beheerdersruimte.	Kan opdrachtgever ook aangeven of het wenselijk of vereist gemaakt kan worden om de client werkstations in de technische ruimte te plaatsen i.p.v. de beheerdersruimte i.v.m. eventuele geluidsproductie? Dit zou mogelijk gemaakt kunnen worden door de toepassing van KVM extenders die reeds al beschreven zijn in de aanbesteding.	Opdrachtgever vindt dat niet wenselijk

1^e Nota van Inlichtingen

Perceel 1: Cameratoezichtsystemen parkeren en Perceel 2: Meldkamer Applicatie Parkeren inclusief Video Wall

3	Perceel 1	PvE Perceel 1, Eis 95 – Metadata opslag bij opgeslagen camerastreams	In deze eis wordt gesproken over het opslaan van de metadata van de camerastream op de recorder. Worden er naast de datum/tijd/camera-ID nog meer eisen gesteld aan de metadata? Dit i.v.m. de toepassing van cameraprotocolen op SDK integratie, alsmede ook ONVIF.	Nee, er worden geen aanvullende eisen gesteld.
4	Perceel 1	PvE Perceel 1, Eis 68, 73 en 123 – Betreft de verwerking van camera streams op basis van H.264 en H.265	In eis 68 wordt gesproken over H.264, echter in eis 123 staan zowel H.264 als H.265 vermeld. Zo wordt er in de eisen van de recorders alleen gesproken over H.264. Kan opdrachtgever aangeven of voor beide eisen, zo ook voor de gehele configuratie uitgegaan mag worden dat zowel H.264 als H.265 toegepast kan worden?	Nee, deze Eis betreft alleen camera's.
5	Perceel 1	PvE Perceel 1, Eis 43, 50, 51 en 139 – Beveiligingslek ken en de opvolging en maatregelen hiervan. Alsmede de uitwisseling van informatie over internet	I.v.m. informatiebeveiliging, kan opdrachtgever aangeven of het vereist is of er end-to-end encryptie dient plaats te vinden tussen de camera's en recorder/software? Zo ook, dient dit aantoonbaar te zijn in de configuratie?	Nee, er dient geen end-to-end encryptie plaats te vinden.
6	Perceel 1	PvE Perceel 1, Eis 63 t/m 83 - Algemene eisen recorders	In geen van de eisen wordt gesproken over een RAID configuratie op basis van opslag. Kan opdrachtgever aangeven of het toepassen van een RAID configuratie wenselijk is voor type 1, type 2, type 3 en type 4 recorders?	Dit is correct. Er zijn geen eisen gesteld aan RAID.

1^e Nota van Inlichtingen

Perceel 1: Cameratoezichtsystemen parkeren en Perceel 2: Meldkamer Applicatie Parkeren inclusief Video Wall

7	Perceel 1	PvE Perceel 1, Eis 223 – Commend intercomsystemen.	In eis 233 staat vermeld, dat er een relevante camerastream aangeboden dient te worden in de intercomapplicatie. Kan er aangegeven worden om hoeveel intercom posities het gaat? En om hoeveel separate en relevante camerastreams zou het gaan?	Er zijn 429 intercomposten, het aantal camerastreams is afhankelijk van de locatie. Er zijn locaties waarvan de camera meerdere intercomposities in beeld heeft. In het cameraplan is dit meegenomen.
8	Perceel 1	PvE Perceel 1, Eis 246 – Componenten cameratoezichtsystemen	Is er een complete lijst beschikbaar met de as-built en inventarisatielijst van alle aanwezige componenten in het huidige systeem? Kan deze middels een toevoeging in de Nota van Inlichtingen gedeeld worden?	Ja, deze zijn beschikbaar, alleen het onderliggende netwerk switchen t.b.v. CCTV is niet geheel in beeld. Deze worden als bijlage bij deze Nota van Inlichtingen toegevoegd
9	Perceel 1	Bijlage 2 Achtergrondinformatie v1.0	Op pagina 4 en 5 wordt gesproken over de het gebruik, de opvolging en koppeling van noodknoppen. • Vraag: Kan opdrachtgever aangeven welke exacte functionele eisen aan deze koppeling worden vereist?	Per abuis staat dat er een koppeling tussen de noodknop en de camera installatie dient te worden gerealiseerd. De noodknop geeft een signaal af aan de meldkamer die op haar beurt een livestream op afstand moet kunnen oproepen. Mede gezien het feit dat er ook mobiele noodknoppen zijn is een koppeling tussen een noodknop en een camerabeeld derhalve niet gewenst.
10	Perceel 1	Bijlage 2 Achtergrondinformatie v1.0	Op pagina 5, wordt gesproken over het protocol en de vereiste stream naar Perceel 2. Dit mag maximaal 1 vrij configureerbare camerastream zijn vanuit Perceel 1 naar Perceel 2. • Vraag: Zijn er naast de vrije configureerbare eis ook nog	Zie Hoofdstuk 7, PvE voor de relevante eisen. Er zijn geen aanvullende eisen. Indien u denkt dat er iets ontbreekt verzoeken we u een gedetailleerde vraag in Nvl-2 te stellen.

1^e Nota van Inlichtingen

Perceel 1: Cameratoezichtsystemen parkeren en Perceel 2: Meldkamer Applicatie Parkeren inclusief Video Wall

			andere eisen die omschreven dienen te zijn aan deze camerastream?	
11	Perceel 1	Bijlage 2 Achtergrondinformatie v1.0	Op pagina 5 en 6, wordt gesproken over de eventuele vervanging van de grote variatie aan huidige producten. Hierin wordt aangegeven dat gedurende de looptijd van de overeenkomst, naar verwachting alle camera's en recorders vervangen zullen worden. In eerdere documentatie staat beschreven dat dit naast de minimale eisen van ONVIF Profile S en RTSP, ook op SDK protocol zou moeten gebeuren. Echter in de achtergrondinformatie van pagina 5 en 6 staat dit SDK protocol niet meer beschreven. • Vraag: Kan opdrachtgever duidelijk aangeven of deze SDK ondersteuning vereist is?	Het PvE houdt de mogelijkheid open dat de leverancier van Perceel 2 de native SDK van de nieuwe Camera's wenst te gebruiken indien deze er is en Perceel 1 dient dat dan ook te faciliteren. We stellen aan de SDK verder geen eisen omdat Perceel 2 voldoende functionaliteit krijgt met het tonen van de live videostroom en PTZ-besturing indien van toepassing.
12	Perceel 1	Leidraad Al2018-0185 v1.1	In deze leidraad wordt gesproken over een raming waarde van de opdracht van Perceel 1 € 4.300.000,-, terwijl er in andere documentatie omschreven staat dat de waarde van de opdracht voor Perceel 1 € 4.500.000,- bedraagt. • Vraag: Kan opdrachtgever aangeven welke maximale	U dient de informatie uit de Leidraad in deze als leidend te beschouwen

1^e Nota van Inlichtingen

Perceel 1: Cameratoezichtsystemen parkeren en Perceel 2: Meldkamer Applicatie Parkeren inclusief Video Wall

			omvang waarde van toepassing is voor Perceel 1?	
13	Perceel 1	Bijlage 7 PvE, Eis 23	Verwacht u dat wij een eigen NTP-server opnemen in het netwerk die synchroniseert met een publieke Nederlandse NTP-server? Of heeft u deze al in het bestaande netwerk opgenomen?	Nee. Wij hebben geen eigen NTP-server en u hoeft geen eigen NTP-server op te nemen. Conform eis-247 dient u te koppelen met een publieke NTP-server in Nederland.
14	Perceel 1	Bijlage 7 PvE	19"rack: Is dit een 19" kast of alleen een frame en kunt u de gewenste afmetingen hiervan opgeven.	Het betreft hier een kast. Voor de afmetingen verwijzen we naar Eis-219: "De afmetingen van een 19"-rack voor netwerkbekabeling en netwerkkapparatuur is minimaal 80 cm x 80 cm (breedte x diepte). De hoogte van een 19"-rack is ten minste 42 HE."
15	Perceel 1	Eis ISO27001 certificering	ON heeft informatiebeveiligingsbeleid opgesteld en geïmplementeerd. ON heeft een eigen informatiebeveiliging handboek conform de ISO27001 norm opgesteld en diverse maatregelen geïmplementeerd. Vanuit ON zijn veel (IT-)diensten uitbesteedt, daarbij selecteren wij betrouwbare oplossingen bij partners (gecertificeerd ISO 27001) die	Gemeente Amsterdam heeft voor het beantwoorden van deze vraag meer tijd nodig. Daarom zal deze vraag in de 2e nota van inlichtingen worden beantwoord.

1^e Nota van Inlichtingen

Perceel 1: Cameratoezichtsystemen parkeren en Perceel 2: Meldkamer Applicatie Parkeren inclusief Video Wall

			- waar nodig - ook formele security certificeringen hebben op de IT-beheerprocessen en informatiebeveiliging. Tevens is ON bezig om voor diverse onderdelen een daadwerkelijke certificering te behalen voor ISO 27001. Gaat u hiermee akkoord?	
16	Perceel 1	Bijlage 7 PvE, Eis-30	Mogen de Windows updates ook remote gedaan worden? En mag dit geautomatiseerd uitgevoerd worden?	Ja, Windows update middels automatische updates laten uitvoeren op vaste tijden in overeenstemming met opdrachtgever.
17	Perceel 1	Nadere overeenkomst	U omschrijft een looptijd van 10 jaar waarbij de opdrachtgever eenzijdig de mogelijkheid heeft om de overeenkomst op te zeggen met een opzeggingstermijn van 3 maanden. Kunt u aangeven welke redenen er kunnen zijn om de overeenkomst op te zeggen?	Uiterlijk drie maanden voor het aflopen van de (initiële) contracttermijn van de Overeenkomst zal de Gemeente, aan de hand van de uitkomsten van de evaluatie, als bedoeld in paragraaf 1.2.5 van de Leidraad Evaluatie en artikel 14 van de Overeenkomst, aan de Leverancier mededelen of zij tot de verlenging van de Overeenkomst overgaat.
18	Perceel 1	Bijlage 7 PvE	19"-rack Is dit een 19" kast of alleen een frame en kunt u de gewenste afmetingen hiervan opgeven.	Zie antwoord vraag 14

1^e Nota van Inlichtingen

Perceel 1: Cameratoezichtsystemen parkeren en Perceel 2: Meldkamer Applicatie Parkeren inclusief Video Wall

19	Perceel 1	Bijlage 7 PvE, Eis-18	Bij punt 3. wordt een spanningsonderbreking omschreven echter valt volgens 1.6 punt 5 het aanleggen van de back-up stroomvoorziening buiten de scope. Wat wordt hiermee bedoeld?	Eis-18 is een eis die aangeeft in welke omgeving de hardware dient te functioneren. De hardware dient bijv. te kunnen functioneren in een omgeving waarbij de spanning niet continu 220V is maar kan variëren. Hardware dient ook om te kunnen gaan met zeer korte onderbrekingen van zoms. Dit staat dus geheel los van de scope. Indien u hier problemen ziet dan dient u een nadere vraag te stellen in Nvl-2
20	Perceel 1	Bijlage 7 PvE	C. het in Onderhoud nemen van het (deels) vernieuwde Cameratoezichtstelsysteem in Parkeervoorzieningen. Is er een plan voor het overdragen van de bestaande installaties en worden alle codes en wachtwoorden overgedragen door de installerende partijen?	Er is nog geen plan voor het overdragen van de bestaande installaties, maar alle codes en wachtwoorden dienen door installerende bedrijven overgedragen te worden onder coördinatie van de opdrachtgever
21	Perceel 1	Prijzenblad	C121 is niet ingevuld. Er is geen fictief aantal ingevuld voor dit onderdeel. Klopt dit?	Dit is een fout, bij deze Nota van Inlichtingen zal een gewijzigd prijzenblad worden bijgevoegd.
22	Perceel 1	Prijzenblad	Cel F15 is wit en reeds ingevuld. Kunt u dit aanpassen zodat het duidelijk is dat wij dit in dienen te vullen?	Het prijzenblad klopt. F15 in tabblad 3 verwijst naar een van de eenheidsprijzen (cel B91). U dient hier het juiste bedrag in te vullen.

1^e Nota van Inlichtingen

Perceel 1: Cameratoezichtsystemen parkeren en Perceel 2: Meldkamer Applicatie Parkeren inclusief Video Wall

23	Perceel 1	Wachtwoordbeleid camera's	Is het de bedoeling dat alle circa 890 camera's jaarlijks nieuwe individuele wachtwoorden krijgen, of is het acceptabel dat de unieke wachtwoorden per locatie worden toegepast?	Elke camera dient een uniek wachtwoord te hebben en jaarlijks gewijzigd te worden.
24	Perceel 1	Hersteltijd	Wat is de achtergrond van het onderscheid in hersteltijd tussen een camera en een netwerkcomponent (bijvoorbeeld een videosever)?	We nemen aan dat u verwijst naar Eis-22 en Eis-132. Bij stroomuitval is een Camera een eenvoudiger component om weer te herstarten dan bijv. een Recorder.
25	Perceel 1	Recorders	In perceel 1 zijn de categorieën van de recorders gegroepeerd in het aantal kanalen. Genoemd wordt 8, 16, 24, en 60 kanalen. Uw overzicht biedt echter ook lokaties met meer dan 60 kanalen. Het PvE spreekt over een recorder tot 100 kanalen. Wat moeten we aanhouden?	De 8, 16, 24 en 60 kanalen worden specifiek uitgevraagd in het Prijzenblad. In het PvE wordt inderdaad een maximum voor type 4 genoemd tot 100 Camera's. Echter, een Recorder die in principe 100 Camera's aan kan zal niet standaard hiertoe geschikt zijn. Hiervoor dienen bijv. aanvullende licenties te worden geleverd of extra harde schijven. Een Recorder geschikt voor 60 camera's is meer representatief voor het huidige areaal. In het Prijzenblad worden ook kosten voor harde schijven gevraagd en onder licenties de uitbreiding om de Recorders geschikt te maken voor meer camera's. Op deze wijze moet Opdrachtgever in staat zijn om bij

1^e Nota van Inlichtingen

Perceel 1: Cameratoezichtsystemen parkeren en Perceel 2: Meldkamer Applicatie Parkeren inclusief Video Wall

				uitbreiding naar 100 camera's de kosten hiervoor te berekenen. Indien u denkt dat hier kosten ontbreken wordt u verzocht hierover een specifieke vraag te stellen in Nvl-2.
26	Perceel 1	Spuiten camera	Indien de camera's in kleur dienen te worden gespoten kunnen we uitgaan van Standaard RAL kleuren voor de prijsvorming	Ja
27	Perceel 1	Bijlage 7 PvE, Eis -152: minimale PTZ-eigenschappen	Kan de eis m.b.t. de Tilt snelheid worden herzien en aangepast worden naar 'Tilt: 0.1°/s - 200°/s'?	Akkoord
28	Perceel 1	Leidraad, art. 1.1.2	U geeft aan dat u per locatie een cameraplan heeft opgesteld. Is het mogelijk hier een voorbeeld van beschikbaar te stellen?	Zeker, er zal een Bijlage van P6 uitgaans driehoek worden bijgevoegd bij deze Nota van Inlichtingen.

1^e Nota van Inlichtingen

Perceel 1: Cameratoezichtsystemen parkeren en Perceel 2: Meldkamer Applicatie Parkeren inclusief Video Wall

29	Perceel 1	Leidraad, art. 1.1.4	Kunt u een indicatie afgeven voor de timing van het verloop van de ICT prestaties Opstartfase en beheersfase en hoe ziet deze er dan uit?	De Opstartfase duurt 26 weken. Aansluitend gaat de beheersfase en is het onze verwachting dat wij gemiddeld 1 keer per maand een CCTV zullen of naar het gewenste niveau te brengen. Zie PVE-Eis 24
30	Perceel 1	Leidraad, art. 1.1.4	Is alle huidige as-buil documentatie, gebruikte apparatuur, IP en configuraties informatie beschikbaar, alsmede digitale onderliggers van de locaties?	Ja, as buil documentatie is beschikbaar alleen niet van alle locaties zijn de digitale onderliggers beschikbaar. Bij gunning wordt deze informatie gedeeld.
31	Perceel 1	Leidraad, art. 1.1.4	Om een juiste calculatie te kunnen maken vragen wij u of u kunt aangeven (of een percentage) welke kabelgoten voorzien zijn van een scheidingschot en gebruikt kunnen worden?	Deze informatie is onvoldoende bij ons bekend
32	Perceel 1	Leidraad, art. 1.1.4	We kunnen ons voorstellen dat het preventief onderhoud onderdeel uitmaakt van de vaste aanbiedingsprijs. Het correctief onderhoud is vooraf niet te bepalen. In het prijzenblad is niet concreet aangegeven welke type onderhoud er afgeprijsd moet worden. Kunt u dit alsnog inzichtelijk maken? Of bedoelt u hiermee uitsluitend de kosten voor preventief onderhoud?	Onderhoud is in de GIBIT gedefinieerd als het geheel van Correctief Onderhoud, Preventief Onderhoud en Innovatief Onderhoud. Correctief onderhoud dient dus onderdeel te zijn van de prijs zie ook Bijlage 1 Begrippen) Het Prijzenblad zal worden uitgebreid met Onderhoud voor bestaande digitale Camera's en bestaande Uitzichtvoorzieningen.

1^e Nota van Inlichtingen

Perceel 1: Cameratoezichtsystemen parkeren en Perceel 2: Meldkamer Applicatie Parkeren inclusief Video Wall

33	Perceel 1	Leidraad, art. 1.1.4	Als verdieping op de vorige vraag: Kunt u, indien van toepassing, aangeven of en op welke manier u correctief onderhoud afgeprijsd wenst te zien?	Zie antwoord vraag 32
34	Perceel 1	Leidraad, art. 1.1.4	Kunt u nader specificeren wat er bedoeld en verwacht wordt van innovatief onderhoud?	Zie de definitie in Bijlage 6: "Het beschikbaar stellen door Leverancier aan Opdrachtgever van Updates en/of Upgrades van de ICT Prestatie." Zie het PvE voor eisen m.b.t. Updates en Upgrades.
35	Perceel 1	Leidraad, art. 1.1.8	Is de mededinging tot verlening voor zowel opdrachtgever als opdrachtnemer van toepassing?	Is alleen van toepassing voor de opdrachtgever. Zie GIBIT Artikel 20. Opschorting, opzegging en ontbinding
36	Perceel 1	Leidraad, art. 1.1.13	De Raming waarde van de opdracht is die bedoeld over de initiële looptijd of de totale looptijd (zes jaar)?	Dit betreft de totale looptijd
37	Perceel 1	Leidraad, art. 1.2.2	Is de SROI-verplichting van 5% bedoeld over de totale omzet en houdt deze op bij het aangeven raming bedrag in deze aanbesteding?	Het betreft 5% van de totale omzet, oftewel de uiteindelijke opdrachtwaarde inclusief eventuele verlengingen.
38	Perceel 1	Leidraad, art. 1.2.4	Is er gezien het MKB belang een versoepeling mogelijk voor wat betreft de minimum eisen zodat dit meer ruimte geeft aan lokale spelers? Wij stellen voor om de minimum verplichting te stellen op (kerncompetentie 1) 70 cameras, 2 uitkijkvoorzieningen en een maximale contractwaarde van 100.000,--. Kunt u hiermee akkoord gaan?	Ter verduidelijking kerncompetentie 1 mag over Meerdere opdrachten bij een opdrachtgever gaan. Overige eisen blijven gehandhaafd

1^e Nota van Inlichtingen

Perceel 1: Cameratoezichtsystemen parkeren en Perceel 2: Meldkamer Applicatie Parkeren inclusief Video Wall

39	Perceel 1	Leidraad, art. 4.2.2.1	Voor het deponeren van jaarverslagen is in Nederland een grote omvang van de organisatie gesteld. Wij stellen voor om een intern opgesteld verslag aan te bieden in de opdrachtfase. Kunt u hiermee akkoord gaan?	Nee de eis blijft gehandhaafd
40	Perceel 1	Leidraad, art. 4.2.3.1	Is er gezien het MKB belang een versoepeling mogelijk voor wat betreft de minimum eisen zodat dit meer ruimte geeft aan lokale spelers? Wij stellen voor om de minimum verplichting te stellen op (kerncompetentie 1) 70 cameras, 2 uitkijkvoorzieningen en een maximale contractwaarde van 100.000,--. Kunt u hiermee akkoord gaan?	Zie antwoord vraag 38
41	Perceel 1	Leidraad, art. 4.2.3.1	is het toegestaan om ook voorbeelden aan te dragen hoe de organisatie richting haar klanten omgaat met ITIL-principes voor ook andere dienstverlening? En als dit is vastgelegd in de ISO-9001 procedure ziet u hier dan de voordelen van in?	Ja zolang u voldoet aan de kerncompetenties
42	Perceel 1	Leidraad, art. 4.2.3.3	Kunt u akkoord gaan met een gelijkwaardige onderbouwing van maatregelen of een schriftelijke bevestiging waarin een concreet stappenplan is opgenomen tot realisatie van de genoemde norm met concrete einddatum?	Zie antwoordt vraag 16

1^e Nota van Inlichtingen

Perceel 1: Cameratoezichtsystemen parkeren en Perceel 2: Meldkamer Applicatie Parkeren inclusief Video Wall

43	Perceel 1	GIBIT, Artikel 9	Inschrijver ziet mogelijkheden om verbetervoorstellen na gunning in te dienen waar het gaat over de vergoeding, facturatie en betaling. Gaat u hiermee akkoord?	De in de conceptovereenkomsten beschreven procedures m.b.t. vergoedingen, facturatie etc. is leidend, Gemeente Amsterdam staat altijd open om gedurende uitvoering van de overeenkomst tot verbeteringen te komen.
44	Perceel 1	GIBIT, Artikel 13	Inschrijver ziet een afwijking in de gestelde verzekerde waarde tussen GIBIT en Leidraad. Kunt u ermee akkoord gaan dat de Leidraad wordt aangehouden?	Rangvolgorde van de Bijlages wordt benoemd in de conceptovereenkomst(en) zie punt 2.1 van de concept raamovereenkomst.
45	Perceel 1	GIBIT, Artikel 13	Kunt u akkoord gaan dat dit alleen directe schades betreft omdat indirecte schades vooraf niet te bepalen en in te schatten zijn?	Gemeente Amsterdam heeft voor het beantwoorden van deze vraag meer tijd nodig. Daarom zal deze vraag in de 2e nota van inlichtingen worden beantwoord
46	Perceel 1	GIBIT, Artikel 17	Intellectuele eigendom zit vaak verankerd bij leveranciers van apparatuur en is op dat vlak niet over te dragen. Gaat u ermee akkoord dat het intellectuele eigendom stopt bij de AS-Built situatie?	Gemeente Amsterdam heeft voor het beantwoorden van deze vraag meer tijd nodig. Daarom zal deze vraag in de 2e nota van inlichtingen worden beantwoord
47	Perceel 1	PvE, Eis 40 en 41	Kunt u voorzien in een uitleg van de opdrachtgever waarom er geen eisen worden gesteld voor wachtwoordsterkte e.d.?	Zie antwoord vraag 14
48	Perceel 1	PvE, Eis 43, 50, 51 en 139	End-to-end encryptie is hedendaags van belang. Wij vernemen graag hoe u hiernaar kijkt en of dit dient plaats te vinden tussen de	Zie antwoord vraag 5

1^e Nota van Inlichtingen

Perceel 1: Cameratoezichtsystemen parkeren en Perceel 2: Meldkamer Applicatie Parkeren inclusief Video Wall

			camera's en recorder/software?	
49	Perceel 1	PvE, Eis 63 t/m 83	Er wordt niet gesproken over RAID configuratie. Graag vernemen wij van u of dit wel of niet van toepassing is op alle type recorders? Zo ja, welke type RAID configuratie wenst u dan voor alle type recorders?	Zie antwoord vraag 6
50	Perceel 1	PvE, Eis 223	In eis 233 staat vermeld, dat er een relevante camerastream aangeboden dient te worden in de intercomapplicatie. Graag vernemen wij om hoeveel intercom posities het gaat?	Zie het antwoord op vraag 7
51	Perceel 1	PvE, Eis 291	Wordt er vooraf vastgelegd hoe de as-built documentatie wordt georganiseerd? Is er een bepaald format wat wij kunnen hanteren? Indien dit niet het geval is hoe kunnen we dan een format vaststellen?	Er is geen format beschikbaar. Na gunning treden Leverancier en Opdrachtgever in overleg op welke manier aan de gestelde eisen zal worden voldaan.
52	Perceel 1	PvE, Eis 293, punt 3	Wat bedoelen opdrachtgever hier mee? Een NEN 3140 inspectie kan alleen worden uitgevoerd door een vakbekwaam persoon (een term gedefinieerd in de NEN 3140) met de deskundigheid en ervaring om inspecties uit te voeren.	Wij begrijpen uw vraag niet goed. Eis-293, punt 3 gaat over kabellijsten.
53	Perceel 1	PvE, Eis 294, punt 9	Wordt (digitale) onderliggers bij de opdrachtnemer aangeleverd?	Ja, indien de digitale onderleggers beschikbaar zijn worden deze gedeeld met de opdrachtnemer.

1^e Nota van Inlichtingen

Perceel 1: Cameratoezichtsystemen parkeren en Perceel 2: Meldkamer Applicatie Parkeren inclusief Video Wall

54	Perceel 1	PvE, Eis 294, punt 10	Bent u het met ons eens dat dit onderwerp door opdrachtgever beheert te worden en dat de personeel- en locaiewijzingen vastleggen niet bij de opdrachtnemer thuishoort?	Eis 294 punt 10 komt te vervallen
55	Perceel 1	PvE, Eis 296 / 297	Bent u akkoord dat alle fabrieksdocumentatie in de beschikbare taal aangeleverd wordt?	Nee opdrachtgever houdt vast aan Eis 297
56	Perceel 1	Bijlage 2 Achtergrondinformatie v1.0	Op pagina 4 en 5 wordt geschreven over het gebruik, de opvolging en koppeling van noodknoppen. Vraag: Welke exacte functionele eisen worden gesteld aan deze koppeling?	Zie antwoord vraag 9.
57	Perceel 1	Bijlage 2 Achtergrondinformatie v1.0	Op pagina 5, wordt gesproken over het protocol en de vereiste stream naar Perceel 2. Dit mag maximaal 1 vrij configureerbare camerastream zijn vanuit Perceel 1 naar Perceel 2. Vraag: Zijn er naast de vrije configureerbare eis ook nog andere eisen die omschreven dienen te zijn aan deze camerastream?	Zie antwoord vraag 10.
58	Perceel 1 en 2	GIBIT	Kan de aanbestedende dienst bevestigen dat de onder 13.4 vermelde boete ook onder het maximum kan worden gebracht?	Gemeente Amsterdam heeft voor het beantwoorden van deze vraag meer tijd nodig. Daarom zal deze vraag in de 2e nota van inlichtingen worden beantwoord

1^e Nota van Inlichtingen

Perceel 1: Cameratoezichtsystemen parkeren en Perceel 2: Meldkamer Applicatie Parkeren inclusief Video Wall

59	Perceel 1 en 2	GIBIT	Kan de aanbestedende dienst bevestigen dat de maximale hoogte van aansprakelijkheid niet alleen per gebeurtenis is maar ook als totaal maximum 5.000.000 Euro bedraagt?	Gemeente Amsterdam heeft voor het beantwoorden van deze vraag meer tijd nodig. Daarom zal deze vraag in de 2e nota van inlichtingen worden beantwoord
60	Perceel 1 en 2	Planning	Planning: klopt het dat de vierde kolom de gewenste eindtijd is in dagen, en niet de startdatum?	Dit antwoord gaat ervan uit dat uw vraag gaat over Perceel 2, PvE tabel 5 Overzicht termijnen initiële Implementatie MAP. De vierde kolom in deze tabel is de optelsom van kalenderdagen vanaf de start van de Implementatie. Bijvoorbeeld taak 6 (Installatie Hardware) heeft een doorlooptijd van 14 dagen en volgt op taak 4 (zie kolom 5). Taak 4 eindigt op dag 63 van de Implementatie, dus eindigt taak 6 op dag $63+14=77$.
61	Perceel 1 en 2	Concept SLA	Mogen we stellen dat de bijgeleverde SLA ruimte bied voor gezamenlijk overleg bij een gunning. Dit in verband met eventuele wijzigingen en onduidelijkheden.	In principe ligt de SLA vast en is deze niet onderhandelbaar. Wel is er ruimte binnen de SLA om in gezamenlijk overleg zaken vast te leggen. In de bijgeleverde SLA is dit op meerdere punten ook duidelijk aangegeven, met name als het gaat om de vorm en inhoud van een rapportage over een KPI.

1^e Nota van Inlichtingen

Perceel 1: Cameratoezichtsystemen parkeren en Perceel 2: Meldkamer Applicatie Parkeren inclusief Video Wall

62	Perceel 2	MPL integrations	Wij zien in uw aanvraag een fantastische oplossing die wij u kunnen bieden. Graag wil ik u vragen onze oplossing te bekijken en als u hierover vragen heeft kunnen wij u dit nader toelichten. https://www.youtube.com/watch?v=zORczJ7MI_4&t=15s https://www.youtube.com/watch?v=sexAFB8dvgl	Wij nemen u mededeling ter kennisgeving aan.
63	Perceel 2	perceel 2	Hoe gaat opdrachtgever om met de situatie waarbij de aangeboden camera-stream (in RTSP / Onvif Profile S) uit perceel 1 niet werkt binnen de MAP van perceel 2? Onze ervaring leert dat; hoewel een RTSP en ONVIF profile S vastgelegde formats zijn, dit door bepaalde afwijkingen binnen het format, binnen bepaalde applicaties niet werkt. Mogen we deze verantwoordelijkheid, dat we een correcte camera-stream krijgen voor onze MAP, bij de aanbieder van Perceel 1 neerleggen?	Conform eis 75 moet Opdrachtnemer in staat zijn om de Camerastreams te tonen binnen de MAP, hierbij zal samenwerking nodig zijn tussen de Opdrachtnemer in Perceel 2 en de leverancier van Perceel 1. In Eis 76 zijn daarom ook de randvoorwaarden opgenomen. Het is dus niet zo dat de verantwoordelijkheid voor een correcte Camerastream bij de leverancier van Perceel 1 kan worden neergelegd. Zie ook het PvE Cameratoezichtsystemen Parkeervoorzieningen (par. 1.4, Eis 6, Eis 232, Eis 244g en Eis 247).

1^e Nota van Inlichtingen

Perceel 1: Cameratoezichtsystemen parkeren en Perceel 2: Meldkamer Applicatie Parkeren inclusief Video Wall

64	Perceel 2	Prijzenblad	Cel G6 staat een euro teken. Moet dit niet een % zijn ivm de omschrijving.	In Formulier F2 Prijzenblad MAP v1.0 is op tabblad 'B. terugkerende kosten' cel G6 een percentage. Hier staat geen euroteken, bij invullen komt hier een percentage te staan.
65	Perceel 2	Prijzenblad	Cel H4 rekent het garantiebedrag uit op basis van de gegevens in F4 en G4 echter zijn deze niet in te vullen en worden dus ook niet meegenomen in het geheel. Kunt u dit aanpassen en wel zodanig dat de berekening ook klopt. Op dit moment is de berekening een percentage van 2.	Aanbestedende Dienst gaat uit van een garantieperiode van 2 jaar. Gedurende deze twee jaar wordt het Onderhoud kosteloos door Opdrachtnemer verzorgd.
66	Perceel 2	Planning	Planning: binnen welke termijn dienen de parkeervoorzieningen te worden aangesloten op de nieuwe CCTV/MAP-systemen? Valt dit binnen de initiële implementatie van het MAP?	Ja, dit valt binnen de initiële Implementatie van de MAP. In Bijlage 17 in kolom F is aangegeven welke Parkeervoorzieningen binnen de scope vallen.
67	Perceel 2	API informatie	Kan de API informatie met IPParking ter beschikking worden gesteld, om de ontwikkel-inspanning, in te kunnen schatten?	Opdrachtgever is hiervoor met IP Parking overeengekomen dat belangstellenden op basis van vertrouwelijkheid zich direct tot IP Parking kunnen wenden. Contactpersoon IP Parking: Maykel Bekkers: m.bekkers@ipparking.c om. Tel 06 - 21 360 994

1^e Nota van Inlichtingen

Perceel 1: Cameratoezichtsystemen parkeren en Perceel 2: Meldkamer Applicatie Parkeren inclusief Video Wall

68	Perceel 2	API informatie	Kan de API informatie met Skidata ter beschikking worden gesteld, om de ontwikkel-inspanning, in te kunnen schatten?	Opdrachtgever is hiervoor met Skidata overeengekomen dat belangstellenden op basis van vertrouwelijkheid zich direct tot Skidata kunnen wenden. Contactpersoon Skidata: Sander Kokjé, sander.kokje@skidata.com. Tel 06-51752482
69	Perceel 2	Commend Server	Figuur-2 toont Commend VirtuoSIS als server in de video-omgeving. Kunt u toelichten wat de bedoelde werking is?	Livecast 1 wordt niet gebruikt voor de MAP, in figuur 2 is deze voor de volledigheid opgenomen. De Centrale Intercomserver VirtuoSIS is geen onderdeel van de video-omgeving. De Camerastream 'Livecast 1' gaat in feite rechtstreeks naar het scherm in de loge waar het beeld in een pop-up wordt getoond. Gelijktijdig wordt bijbehorende spreek-luister verbinding via de Centrale Intercomserver VirtuoSIS richting de intercomhoofdpost in de loge doorgegeven. De trigger om deze Camerastream weer te geven komt vanuit de Centrale Intercomserver VirtuoSIS.

1° Nota van Inlichtingen

Perceel 1: Cameratoezichtsystemen parkeren en Perceel 2: Meldkamer Applicatie Parkeren inclusief Video Wall

70	Perceel 2	Aantallen camera's op het MAP	De specificatie benoemd, "alle intercomposten en enkele overzichtscamera's". Concrete concrete aantallen worden niet benoemd. Van hoeveel camera's moeten we uitgaan welke op het MAP moeten worden getoond?	Uiteindelijk is dit afhankelijk van het aantal Parkeervoorzieningen dat via de MAP ontsloten wordt en het aantal intercomposten waarbij een Camerastream getoond kan worden. Voor een indicatie van het aantal intercomposten verwijzen we naar het antwoord op vraag 7. Verder mag u uitgaan van maximaal 2 overzichtscamera's per Parkeervoorziening.
71	Perceel 2	Aantallen PMS-devices	Hoeveel PMS-devices (inrit-terminals, uitrit-terminals, deurlezers, betaalautomaten, ...) worden aangesloten op het MAP? E.e.a. gebruiken we bij de calculatie. Als de gegevens niet bekend zijn zouden we een gemiddelde kunnen hanteren, bijvoorbeeld een ingang, twee uitgangen, een deurlezer, twee betaalautomaten, peer locatie. De verschillen kunnen naderhand worden verrekenend op basis van de werkelijke aantallen.	Het toegepaste model voor beprijzen van de Levering en Implementatie bestaat uit een beprijzing per Parkeervoorziening. Dit betekent dat Inschrijver zelf een gemiddelde kan hanteren van aanwezige Parkeerapparatuur. In het antwoord op vraag 7 is een overzicht opgenomen van de Parkeerapparatuur van een groot aantal locaties zoals opgegeven in Bijlage 17.
72	Perceel 2	Intercomposten	Voor het calculeren van het MAP-systeem gebruiken we het aantal devices. Hierbij tellen de intercomposten als een device. Is het aantal intercomposten bekend per lokatie, of in totaal? In Bijlage 17 zijn deze niet opgenomen.	zie antwoordt vraag 7

1^e Nota van Inlichtingen

Perceel 1: Cameratoezichtsystemen parkeren en Perceel 2: Meldkamer Applicatie Parkeren inclusief Video Wall

3 Bijlagen

- *Formulier F Prijzenblad v1.1 d.d. 01-11-2021;*
- *Cameraplan P6 Uitgaansdriehoek d.d. 01-11-2021;*
- *Nummering Matrix P6 d.d. 01-11-2021;*
- *lijsten met de as-built en inventarisatielijst van alle aanwezige componenten in het huidige systeem d.d.01-11-2021.*